

# Garantie voorwaarden Long Life accu's

## Artikel 1 – Garantie

1. Deze garantie is alleen van toepassing op accu's van het type Long Life (hierna 'product') verkocht door Veldia B.V. ('Veldia'), verkocht binnen Europa en vanaf januari 2021. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Veldia B.V. zijn onverkort van toepassing.
2. De garantie is uitsluitend van toepassing op de partij (hierna 'koper') die de producten direct van Veldia koopt.
3. Veldia garandeert dat elk product vrij is van gebreken in materiaal en productiefouten. De bovenstaande garantie is geldig voor de in de toepasselijke garantieregeling vermelde periode voor de in de verkoopovereenkomst vermelde producten.
4. De garantieperiode voor Long Life accu's belooft vijf jaar, e.e.a. vanaf de datum van de factuur of -indien deze eerder plaatsvond- vanaf de datum van levering van het product.
5. De garantieperiode genoemd in vorig lid is gebaseerd op een aantal laadcycli (gedefinieerd als volledige laadbeurt) van maximaal 1.000. Indien het feitelijke aantal laadcycli deze norm overschrijdt eindigt de garantieperiode, ook indien deze korter dan vijf jaar is.

## Artikel 2 – Voorwaarden garantie

1. Deze garantie heeft alleen betrekking op producten die worden toegepast in overeenstemming met hun 'beoogd gebruik' of 'normaal gebruik', hetgeen onder meer betekent:
  - a. Diepontlading - door te lange tijd niet op te laden - valt niet onder garantie
  - b. Onheil van buitenaf (zoals een aanrijding of valschade) valt niet onder garantie
  - c. Waterschade door gebruik van hogedrukspuit of onderdompeling valt niet onder garantie
2. De capaciteit van de accu zal afnemen afhankelijk van het aantal laadcycli en de leeftijd. Deze normale slijtage, oftewel de gebruikelijke afname van capaciteit, valt niet onder garantie. De minimaal gegarandeerde capaciteit na 5 jaar of maximaal 1000 laadcycli is 60% van de oorspronkelijke waarde.
3. Recht op garantie vervalt indien het product wordt gebruikt in combinatie met niet-geëigende componenten of indien buiten Veldia om onderdelen worden vervangen of materialen worden toegevoegd of verbonden aan het product. Koper kan zich voor het bereik van het recht op garantie niet beroepen op andere informatie of documentatie dan die is verkregen van Veldia.
4. Indien een product dat onder deze garantie valt door koper wordt geretourneerd, zal Veldia het product of het defecte onderdeel ervan repareren of vervangen

5. Indien Veldia ervoor kiest het product te vervangen en dit niet mogelijk is omdat het niet langer in productie of verkrijgbaar is, kan Veldia het product vervangen door een vergelijkbaar product (met eventueel kleine afwijkingen in ontwerp en productspecificaties).
6. Als een product defect wordt bevonden, of niet werkend in overeenstemming met de productspecificaties, dient de koper Veldia schriftelijk in te lichten
7. Garantieclaims dienen te worden geregistreerd, gemeld en producten afgegeven bij Veldia, waarbij in elk geval de volgende informatie dient te worden gespecificeerd (aanvullende informatie kan worden opgevraagd):
  - d. Gegevens van de defecte producten zoals serienummer;
  - e. Factuurnummer;
  - f. Gedetailleerde probleembeschrijving,